



**GO!FIVE™**

**Termos e Condições**

## Sumário

1	Registro de Documentação .....	3
2	O que são Termos e Condições .....	3
3	Desambiguação/definição de palavras-chaves e frases.....	3
4	Uso do GO!FIVE™ .....	4
4.1	Geral .....	4
4.2	Conta .....	4
4.3	Privacidade de dados .....	4
5	Suas Responsabilidades.....	4
5.1	Sua conta.....	4
6	Uso Aceitável.....	5
7	Direitos e Responsabilidades do Usuário.....	5
8	Exclusão de Responsabilidade.....	5
9	Claúsulas de isenção de responsabilidade .....	6
10	Conflitos .....	7

## 1 Registro de Documentação

HISTÓRICO DE REVISÃO DE DOCUMENTOS		
Versão	Detalhes	Data de Emissão
1	Documento emitido para aprovação da FIVE.	10/Nov/2020

## 2 O que são Termos e Condições

Acordo legal entre um prestador de serviço uma Empresa Representante. A Empresa Representante deve concordar em respeitar as condições de serviço para utilizar o serviço oferecido.

Ele contém termos e condições que regem a utilização do software GO!FIVE™ para produzir, organizar e gerir documentação de validação e é um acordo entre a Five Validação de Sistemas Computadorizados LTDA, uma empresa sediada na Rua Octaviano Gozzano, 216 - salas 63 a 66 - Edifício Infinity - CEP 18048-100 - Sorocaba/SP, Brasil ("FIVE", "nós", "nos" ou "nosso"), e você, uma corporação, empresa ou outra pessoa jurídica que pretende contratar GO! FIVE™ para usar como modelo SaaS ("representante da empresa", "utilizador", "você", "seu" ou "cliente").

Estes Termos e Condições entram em vigor e formam um acordo entre a FIVE e você ao registrar seu usuário no GO!FIVE™ como modelo experimental ou pagar por ele.

Você representa para nós que é um profissional atuando em seu curso normal de negócios.

## 3 Desambiguação/definição de palavras-chaves e frases

**Empresa Representante:** significa qualquer empresa, qualquer subsidiária da empresa, ou qualquer diretor, funcionário, agente, funcionário, representante, consultor ou qualquer outra pessoa agindo em nome ou por conta do acima exposto (individual e coletivamente), a seguir referido como **usuário**.

**Mau uso:** uso do GO!FIVE™ de forma errada ou para o propósito errado, impróprio, incorreto, que não é pretendido, em desacordo com seu propósito.

**Ofensivo:** conteúdo que seja discriminatório, difamatório, ilegal, obsceno, abusivo, invasivo da privacidade, ou de outra forma censurável, incluindo, mas não limitado a conteúdo que constitua pornografia infantil ou que represente qualquer ato sexual.

**Objetivo do GO!FIVE:** gerar documentos de validação para conformidade regulamentar. Outros dois produtos estão relacionados com o bom uso do GO!FIVE e seus suportes: Wiki, disponível em <https://wiki.go5validation.com/> e 5-Training, ferramenta que visa tornar os conceitos de conteúdo técnico seguindo guias e normas, disponível em <https://www.5-training.com/>

**SaaS:** Software como um serviço (do inglês *Software As a Service*).

**Modelo de avaliação:** serviço que é oferecido aos clientes gratuitamente por um curto período para que os clientes potenciais possam tentar usá-lo.

**Validação:** exigência regulamentar que consiste em gerar documentos para provar que os processos, equipamentos e software funcionam corretamente

**Wiki:** site desenvolvido pela FIVE com controle de acesso para disponibilizar informações úteis sobre como usar o GO!FIVE™ como manual do usuário, vídeos, instruções e documentos

## 4 Uso do GO!FIVE™

### 4.1 Geral

Ao ser um usuário do GO!FIVE™ (pagando ou não por ele), você concorda com estes Termos e Condições e reconhece e concorda expressamente que os cumprirá.

### 4.2 Conta

Você deve ter uma conta associada a um endereço de e-mail válido, pessoal e corporativo, conforme o caso. Você só criará uma conta por endereço de e-mail.

Um usuário com uma função de administrador, dentro de um prazo razoável após seu pedido de acesso, pode prosseguir com seu registro. A equipe FIVE reserva o direito de negar o seu uso, a criação de sua conta não permite automaticamente o acesso e uso do GO!FIVE™, depende do acordo comercial ou de teste.

### 4.3 Privacidade de dados

É aconselhável verificar os avisos de privacidade colocados à sua disposição.

Consulte o documento Política de Privacidade de Dados GO!FIVE™ disponível em <https://fivevalidation.com/pt-br/paperless-validation-gofive-policies/>

## 5 Suas Responsabilidades

### 5.1 Sua conta

Você é responsável pela confidencialidade de todas as atividades que ocorrem sob sua conta, independentemente de as atividades serem autorizadas ou empreendidas por você, seus funcionários ou terceiros, tais como empreiteiros ou agentes agindo em seu nome, e não somos responsáveis pelo acesso não autorizado a suas contas.

Você se compromete a informar a FIVE se houver qualquer suspeita de que sua conta tenha sido utilizada por qualquer pessoa não autorizada.

Suas credenciais (que podem incluir nome de usuário e senha) emitidas por nós ou por você para acesso ao GO!FIVE™ ou Wiki são apenas para seu uso interno e você não pode vendê-las, transferi-las ou sublicenciá-las a qualquer outra entidade ou pessoa sem a autorização prévia por escrito da FIVE.

## 6 Uso Aceitável

Você não pode usar, ou encorajar, promover, facilitar ou instruir outros a usar o GO!FIVE™ para quaisquer dados ou provas de teste, carregar ou disponibilizar conteúdo ilegal, prejudicial a outros, nossa operação ou reputação, conteúdo fraudulento, infrator ou ofensivo.

## 7 Direitos e Responsabilidades do Usuário

Respeitamos os direitos das outras pessoas e esperamos que você faça o mesmo.

Você não usará os espaços de GO!FIVE™ para escrever conteúdo ou tomar qualquer ação que infrinja ou viole os direitos de outra pessoa, ou de outra forma, viole a lei.

A validação tem fluxo de trabalho de revisão e aprovação como parte de seu processo normativo, portanto, esteja ciente de que uma vez que os itens já tenham sido aprovados no GO!FIVE™, não há como apagá-los. A função de trilha de auditoria estará disponível para todos os usuários com acesso ao projeto de validação relacionado e estará habilitada para verificar seu conteúdo desde o início, incluindo todas as suas alterações.

Você é responsável pelo conteúdo, uso adequado e esperado do GO!FIVE™. O mau uso é de responsabilidade do usuário.

## 8 Exclusão de Responsabilidade

Não somos responsáveis de nenhuma forma por qualquer conteúdo gerado pelo usuário. Embora incluamos disposições relativas ao conteúdo gerado pelo usuário nestes termos e condições, não controlamos e não somos responsáveis pelo que os usuários digitam ou carreguem imagens como provas de teste e não somos responsáveis por qualquer informação ofensiva, inapropriada, obscena, ilegal, de segredo comercial ou confidencial, dados pessoais sensíveis ou conteúdo ilegal gerado pelo usuário.

Na medida máxima permitida pelas leis aplicáveis, nós, em nome de nossos diretores, funcionários, prestadores de serviços ou agentes, excluimos e isentamos de responsabilidade por quaisquer perdas e despesas de qualquer natureza e de qualquer forma, incluindo, sem limitação, quaisquer danos diretos, indiretos, gerais, especiais, punitivos, incidentais ou consequentes: perda de uso, perda de dados, perda causada por vírus, perda de renda de lucro, perda ou dano à propriedade, multas, perda de qualquer certificação ou falta de certificação, perda ou falta de qualquer autorização ou licença legal para operar ou reclamações de terceiros, ou outras perdas de qualquer tipo ou caráter, mesmo que tenhamos sido avisados da possibilidade de tais danos ou perdas, decorrentes de ou em conexão com o uso de GO!FIVE™. Você assume total responsabilidade por estabelecer tais procedimentos para a geração de documentos em formato PDF, para seus backups e para a verificação de vírus que você considerar necessário. Esta limitação de responsabilidade aplica-se quer a suposta responsabilidade seja baseada em contrato, delito civil (incluindo negligência), responsabilidade estrita ou qualquer outra base.

## 9 Cláusulas de isenção de responsabilidade

Seu conteúdo e seu trabalho no GO!FIVE podem ser interrompidos ou completamente indisponíveis por períodos devido a certas causas que podem incluir, sem limitação, trabalho de manutenção.

A FIVE não dá qualquer garantia de que o GO!FIVE™, incluindo todo o conteúdo e outras funções nele disponibilizadas ou fornecidas em conexão com ele, irá atender às suas exigências ou expectativas, nem a FIVE dá qualquer garantia quanto aos resultados, ou qualquer conteúdo disponível sobre ele, ou quanto à precisão, integridade ou confiabilidade de qualquer informação obtida através do uso do GO!FIVE™. Sua única solução contra a FIVE por insatisfação com o GO!FIVE™ é deixar de usá-lo.

Embora a FIVE tenha o cuidado razoável de garantir que as informações acessíveis na plataforma GO!FIVE™ ou através dela, a FIVE não terá qualquer responsabilidade por quaisquer danos ou perdas que surjam direta ou indiretamente como resultado de qualquer dessas informações não serem precisas, completas ou atualizadas.

Embora a FIVE faça todos os esforços para manter os dados ou serviços do GO!FIVE™ livres de vírus ou outros recursos de contaminação, e devido aos riscos inerentes à internet e à transferência de dados sobre este tipo de comunicação, a FIVE não pode garantir que o conteúdo do GO!FIVE™ esteja livre de vírus ou outros recursos de contaminação. A FIVE não tem qualquer responsabilidade por quaisquer danos ou perdas resultantes de vírus, código malicioso ou corrupção de dados através do acesso e/ou uso do GO!FIVE™.

Você reconhece que o acesso e o uso da plataforma GO!FIVE™ pode estar sujeito a limitações, atrasos e possíveis falhas inerentes à conectividade da Internet ou outras redes e instalações de comunicação. Você reconhece que os computadores e sistemas de comunicação não estão livres de falhas e que podem ocorrer paradas ocasionais. A FIVE não garante que o acesso à plataforma GO!FIVE™ será ininterrupto, oportuno, seguro ou livre de erros, ou que a falha ou defeitos, se houver, serão corrigidos ou que a perda de conteúdo não ocorrerá. A FIVE não será responsável por qualquer atraso ou falha no acesso e/ou uso do GO!FIVE™ por quaisquer perdas ou danos resultantes das limitações, atrasos ou possíveis falhas acima mencionadas.

A FIVE se reserva o direito de fazer qualquer uma das seguintes ações, a qualquer momento, sem aviso prévio: (1) modificar, suspender ou terminar a operação ou o acesso ao GO!FIVE™, ou qualquer parte dele, por qualquer motivo; (2) modificar ou alterar o GO!FIVE™, ou qualquer parte dele, e quaisquer políticas aplicáveis; e (3) interromper a operação do GO!FIVE™, ou qualquer parte dele, conforme necessário para realizar manutenção de rotina ou não rotineira, correção de erros ou outras mudanças. Você entende que o acesso e/ou uso do GO!FIVE™ pode ser interrompido ou completamente indisponível por períodos devido a certas causas que incluem, sem limitação, o trabalho de manutenção.

Na medida máxima permitida por lei e sem prejuízo de quaisquer garantias legais que não possam ser excluídas por contrato, a FIVE não oferece garantias adicionais ou representações de qualquer tipo, expressas ou implícitas, com respeito ao GO!FIVE™, a oferta de serviços, incluindo, mas não se limitando a garantias de qualidade satisfatória, comercialidade, adequação a uma finalidade específica, título ou não violação ou direito de propriedade intelectual, sob estes termos e condições.

## 10 Conflitos

No caso de qualquer disputa decorrente ou relacionada a estes Termos e Condições, incluindo qualquer disputa quanto à sua existência, validade ou rescisão, fica eleito o Foro da Comarca de Sorocaba, Estado de São Paulo/ SP, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para que, sejam resolvidas as questões oriundas do presente instrumento.