



GO!FIVE®

Términos y Condiciones

Sumário

1	Registro de Documentação	Erro! Indicador não definido.
2	O que são Termos e Condições	Erro! Indicador não definido.
3	Desambiguação/definição de palavras-chaves e frases.....	Erro! Indicador não definido.
4	Uso do GO!FIVE™	4
4.1	Geral	Erro! Indicador não definido.
4.2	Conta	Erro! Indicador não definido.
4.3	Privacidade de dados	Erro! Indicador não definido.
5	Suas Responsabilidades	Erro! Indicador não definido.
5.1	Sua conta	Erro! Indicador não definido.
6	Uso Aceitável.....	Erro! Indicador não definido.
7	Direitos e Responsabilidades do Usuário	Erro! Indicador não definido.
8	Exclusão de Responsabilidade.....	Erro! Indicador não definido.
9	Claúsulas de isenção de responsabilidade	Erro! Indicador não definido.
10	Conflitos	7

1 Registro de documentación

HISTORIAL DE REVISIÓN DE DOCUMENTOS		
Versión	Detalles	Fecha de emisión
1	Documento emitido para aprobación de FIVE Validation	31/Ago/2022

2 ¿Qué son los Términos y Condiciones?

Acuerdo legal entre un proveedor de servicios y una Empresa Representante. La Empresa Representante debe comprometerse a respetar las condiciones de servicio para poder utilizar el servicio ofrecido.

Contiene términos y condiciones que rigen el uso del software GO!FIVE® para producir, organizar y administrar la documentación de validación y es un acuerdo entre FIVE Validation LTDA, una empresa con sede en Rua Octaviano Gozzano, 216 - sala 63 a 66 - Edificio Infinity – Código Postal 18048-100 - Sorocaba/SP, Brasil ("FIVE", "nosotros", "nos" o "nuestro"), y usted, una corporación, empresa u otra persona jurídica que pretende contratar GO!FIVE® para usar como plantilla de SaaS ("representante de la empresa", "usuario", "usted", "su" o "cliente").

Estos Términos y Condiciones son efectivos y constituyen un acuerdo entre FIVE y usted cuando registra a su usuario en GO!FIVE® como modelo de prueba o paga por él.

Usted nos declara que es un profesional que actúa en el curso ordinario de sus negocios.

3 Desambiguación/definición de palabras clave y frases

Empresa representante: significa cualquier empresa, cualquier subsidiaria de la empresa, o cualquier director, empleado, agente, representante, consultor o cualquier otra persona que actúe en nombre o representación de los anteriores (individual y colectivamente), en lo sucesivo denominado un **usuario**.

Uso indebido: uso de GO!FIVE® de manera incorrecta o para un propósito incorrecto, impropio, o no intencionado, que no está de acuerdo con su propósito.

Ofensivo: contenido que es discriminatorio, difamatorio, ilegal, obsceno, abusivo, invasivo de la privacidad u objetable de otro modo, incluido, entre otros, el contenido que constituye pornografía infantil o representa cualquier acto sexual.

Propósito de GO!FIVE®: generar documentos de validación para el cumplimiento normativo. Otros dos productos están relacionados con el buen uso de GO!FIVE® y sus soportes: Wiki, disponible en <https://gofivewiki.com/us/> y FIVE Academy, una herramienta que tiene como objetivo hacer los conceptos de contenido técnico siguiendo pautas y estándares, disponibles en <https://academy.fivevalidation.com/>.

SaaS: Software como servicio (*Software As a Service*).

Modelo de prueba: servicio que se ofrece a los clientes de forma gratuita durante un breve periodo de tiempo para que los potenciales clientes puedan probarlo.

Validación: requisito normativo que consiste en generar documentos para comprobar que los procesos, equipos y software funcionan correctamente.

Wiki: sitio desarrollado por FIVE con control de acceso para brindar información útil sobre cómo usar GO!FIVE®, como manual de usuario, videos, instrucciones y documentos.

4 Uso de GO!FIVE®

4.1 Generalidades

Al ser usuario de GO!FIVE® (ya sea que pague o no por ello), usted acepta estos Términos y Condiciones y reconoce y acepta expresamente que los cumplirá.

4.2 Cuenta

Debe tener una cuenta asociada a una dirección de correo electrónico personal y corporativa válida, según corresponda. Solo creará una cuenta por dirección de correo electrónico.

Un usuario con rol de administrador, dentro de un plazo razonable desde su solicitud de acceso, podrá proceder a su registro. El equipo de FIVE se reserva el derecho de negar su uso, la creación de su cuenta no permite automáticamente el acceso y uso de GO!FIVE®, depende del acuerdo comercial o de prueba.

4.3 Privacidad de datos

Es recomendable revisar los avisos de privacidad puestos a su disposición.

Consulte el documento de Política de Privacidad de datos de GO!FIVE® disponible en <https://fivevalidation.com/es/paperless-validation-policies/>.

5 Sus responsabilidades

5.1 Su cuenta

Usted es responsable de la confidencialidad de todas las actividades que ocurran en su cuenta, ya sea que las actividades estén autorizadas o realizadas por usted, sus empleados o terceros, como contratistas o agentes que actúen en su nombre, y no somos responsables del acceso no autorizado a sus cuentas.

Usted se compromete a informar a FIVE si existe alguna sospecha de que su cuenta ha sido utilizada por alguna persona no autorizada.

Sus credenciales (que pueden incluir nombre de usuario y contraseña) emitidas por nosotros o por usted para acceder a GO!FIVE® Wiki son solo para su uso interno y no puede venderlas, transferirlas ni sublicenciarlas a ninguna otra entidad o persona sin el consentimiento previo por escrito de FIVE.

6 Uso aceptable

No puede usar, alentar, promover, facilitar o instruir a otros para que usen GO!FIVE® para ningún dato o evidencia de prueba, cargar o poner a disposición contenido que sea ilegal, dañino para otros, nuestro funcionamiento o reputación, contenido que sea fraudulento, infractores u ofensivos.

7 Derechos y responsabilidades del usuario

Respetamos los derechos de otras personas y esperamos que usted haga lo mismo.

No utilizará los espacios GO!FIVE® para escribir contenido o realizar cualquier acción que infrinja o viole los derechos de otra persona, o que infrinja la ley de otro modo.

La validación tiene un flujo de trabajo de revisión y aprobación como parte de su proceso de desarrollo de políticas, así que tenga en cuenta que una vez que los elementos ya se han aprobado en GO!FIVE®, no hay forma de eliminarlos. La función de seguimiento de auditoría estará disponible para todos los usuarios con acceso al proyecto de validación relacionado y podrán verificar su contenido desde el principio, incluidos todos sus cambios.

Usted es responsable del contenido, el uso correcto y esperado de GO!FIVE®. El mal uso es responsabilidad del usuario.

8 Exclusión de responsabilidad

No somos responsables de ninguna manera por el contenido generado por el usuario. Si bien incluimos disposiciones sobre el contenido generado por el usuario en estos términos y condiciones, no controlamos ni somos responsables de lo que los usuarios escriben o cargan imágenes como evidencia de prueba y no somos responsables de ninguna información ofensiva, inapropiada, obscena, ilegal o comercial, o datos personales confidenciales y sensibles o contenido ilegal generado por el usuario.

En la máxima medida permitida por las leyes aplicables, nosotros, en nombre de nuestros directores, empleados, contratistas o agentes, excluimos y mantenemos indemnes cualquier pérdida y gasto de cualquier naturaleza y de cualquier manera, incluidos, entre otros, los daños directos, indirectos, generales, especiales, punitivos, incidentales o consecuentes: pérdida de uso, pérdida de datos, pérdida causada por virus, lucro cesante, pérdida o daño a la propiedad, multas, pérdida de cualquier certificación o falta de certificación, pérdida o falta de autorización legal o licencia para operar o reclamos de terceros u otras pérdidas de cualquier tipo o carácter, incluso si se nos ha informado de la posibilidad de tales daños o pérdidas que surjan de o en conexión con el uso de GO!FIVE®. Usted asume toda la responsabilidad de establecer dichos procedimientos para la generación de documentos en formato PDF, para sus copias de seguridad y para el análisis de virus que considere necesarios. Esta limitación de responsabilidad se aplica ya sea que la supuesta responsabilidad se base en contrato, agravio (incluyendo negligencia), responsabilidad estricta o cualquier otra base.

9 Cláusulas de exención de responsabilidad

Su contenido y su trabajo en GO!FIVE® pueden verse interrumpidos o completamente no disponibles durante períodos debido a determinadas causas que pueden incluir, entre otras, tareas de mantenimiento.

FIVE no garantiza que GO!FIVE®, incluido todo el contenido y otras funciones disponibles en el mismo o proporcionadas en relación con el mismo, cumplirá con sus requisitos o expectativas, ni FIVE ofrece ninguna garantía en cuanto a los resultados, o cualquier contenido disponible en el mismo, o en cuanto a la exactitud, integridad o confiabilidad de cualquier información obtenida a través del uso de GO!FIVE®. Su único remedio contra FIVE por insatisfacción con GO!FIVE® es dejar de usarlo.

Si bien FIVE tiene un cuidado razonable para garantizar que la información sea accesible en o a través de la plataforma GO!FIVE®, FIVE no será responsable de ningún daño o pérdida que surja directa o indirectamente como resultado de que dicha información no sea precisa, completa o actualizada.

Aunque FIVE hace todo lo posible para mantener los datos o servicios de GO!FIVE® libres de virus u otros recursos contaminantes, y debido a los riesgos inherentes de Internet y la transferencia de datos a través de este tipo de comunicación, FIVE no puede garantizar que GO!FIVE® el contenido está libre de virus u otras características contaminantes. FIVE no es responsable de ningún daño o pérdida resultante de virus, código malicioso o corrupción de datos a través del acceso y/o uso de GO!FIVE®.

Usted reconoce que el acceso y el uso de la plataforma GO!FIVE® pueden estar sujetos a limitaciones, demoras y posibles fallas inherentes a la conectividad a Internet u otras redes e instalaciones de comunicación. Usted reconoce que las computadoras y los sistemas de comunicación no están libres de fallas y que pueden ocurrir interrupciones ocasionales. FIVE no garantiza que el acceso a la plataforma GO!FIVE® sea ininterrumpido, oportuno, seguro o libre de errores, o que las fallas o los defectos, si los hubiese, se corregirán o que no se producirá una pérdida de contenido. FIVE no será responsable de ninguna demora o falla en el acceso y/o uso de GO!FIVE® por cualquier pérdida o daño que resulte de las limitaciones, demoras o posibles fallas antes mencionadas.

FIVE se reserva el derecho de hacer cualquiera de lo siguiente, en cualquier momento, sin previo aviso: (1) modificar, suspender o cancelar la operación o el acceso a GO!FIVE®, o cualquier parte del mismo, por cualquier motivo; (2) modificar o cambiar GO!FIVE®, o cualquier parte del mismo, y cualquier política aplicable; y (3) discontinuar el funcionamiento de GO!FIVE®, o cualquier parte del mismo, según sea necesario para realizar mantenimiento de rutina o no rutinario, corrección de errores u otros cambios. Usted comprende que el acceso y/o uso de GO!FIVE® puede verse interrumpido o completamente no disponible por períodos de tiempo debido a ciertas causas que incluyen, entre otras, trabajos de mantenimiento.

En la máxima medida permitida por la ley y sin perjuicio de cualquier garantía legal que no pueda ser excluida por contrato, FIVE no ofrece más garantías ni representaciones de ningún tipo, expresas o implícitas, con respecto a GO!FIVE®, la oferta de servicios, incluidos, pero no limitado a, garantías de calidad satisfactoria, comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, título o no infracción o derecho de propiedad intelectual, bajo estos términos y condiciones.

10 Conflictos

En caso de cualquier disputa derivada o relacionada con estos Términos y Condiciones, incluida cualquier disputa sobre su existencia, validez o terminación, se elige el Distrito Judicial de Sorocaba, Estado de São Paulo/SP, con renuncia expresa a cualquier otro, por privilegiado que sea, para que se resuelvan las cuestiones derivadas de este instrumento.

Revisado con Cris 24/10/2022