



Política de Privacidad

HISTORIAL DE REVISIÓN DEL DOCUMENTO

Versión	Cambio	Fecha de Emisión
1	Versión inicial	06/FEB/2025

1. POLÍTICA DE PRIVACIDAD - ALCANCE

Bienvenido a FIVE Validation.

Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, divulgamos y protegemos los datos de los usuarios que acceden al sitio web de la empresa. Este documento abarca clientes potenciales, clientes actuales y postulantes para oportunidades de trabajo publicadas por FIVE.

Además, esta política se aplica a la base de datos de contactos mantenida por la empresa, incluidas las personas que no se han registrado para recibir nuestro boletín u otras comunicaciones. Tenga en cuenta que su nombre, apellido y dirección de correo electrónico corporativa pueden estar incluidos en nuestra base de datos debido a interacciones realizadas antes de la emisión de esta política y/o la implementación de la funcionalidad de registro para recibir nuestro contenido en nuestro sitio web <https://fivevalidation.com/es/>.

El equipo de FIVE Validation se compromete a cumplir con los requisitos básicos de seguridad y privacidad definidos por la *GDPR (General Data Protection Regulation)*.

La privacidad y la seguridad de los datos personales que recopilamos son prioridades. Por lo tanto, este documento fue elaborado para demostrar nuestro compromiso con la protección de la información, abordando temas como los derechos del sujeto de datos, métodos de uso, tipos de datos procesados, bases legales que legitiman el procesamiento y los canales de contacto disponibles para el ejercicio de derechos y aclaraciones.

2. DEFINICIONES

- (A) **Sujeto de Datos:** persona física a quien se refieren los datos personales objeto de tratamiento;
- (B) **Responsable del Tratamiento:** es la persona física o jurídica, de derecho público o privado, responsable de las decisiones relativas al tratamiento de datos personales. Es decir, usted es responsable de tomar decisiones respecto de la actividad a realizar con sus datos personales;

- (C) **Encargado:** la persona física o jurídica, de derecho público o privado, que realiza el tratamiento de datos personales en nombre del controlador y de acuerdo con el propósito determinado por él;
- (D) **Dato Personal:** cualquier información o combinación de información que pueda identificar de manera inequívoca a un sujeto de datos de los datos;
- (E) **Categoría Especial de Datos Personales:** datos personales relacionados con el origen racial o étnico, creencias religiosas, opiniones políticas, afiliación sindical o a organizaciones religiosas, filosóficas o políticas, datos relativos a la salud o la vida sexual, datos genéticos o biométricos;
- (F) **Delegado de Protección de Datos (DPD):** la persona encargada de actuar como canal de comunicación entre el Controlador, los sujetos de datos y las agencias de protección de datos cuando se trate de asuntos relacionados con datos personales;
- (G) **Tratamiento:** cualquier actividad que implique datos personales, incluyendo, pero no limitado a la recopilación, producción, recepción, clasificación, utilización, acceso, reproducción, transmisión, distribución, procesamiento, archivo, almacenamiento, eliminación y evaluación.

3. SOBRE ESTA POLÍTICA

Esta Política tiene como objetivo:

- (A) Asegurar que las personas cuya información se recopila comprendan qué datos personales se procesan, los motivos de su uso y si se comparten.
- (B) Explicar cómo se utilizan los datos personales mencionados.
- (C) Presentar los derechos y opciones disponibles para los sujetos de datos en relación con la información recopilada y detallar las medidas adoptadas para proteger estos datos.

4. DERECHOS Y PREFERENCIAS INDIVIDUALES: FIVE VALIDATION PROPORCIONA A LOS USUARIOS OPCIONES Y CONTROL

De acuerdo con la legislación vigente y respetando las posibles restricciones, los derechos garantizados a las personas incluyen:

- (A) Confirmación y Acceso: El sujeto de datos tiene derecho a verificar si sus datos personales están siendo tratados por una organización y acceder a esta información.
- (B) Corrección de Datos: Es posible solicitar ajustes o actualizaciones a información incompleta, incorrecta o desactualizada.
- (C) Eliminación de Datos: El sujeto de datos puede solicitar la eliminación de información personal, siempre que no exista una base legal para su retención.
- (D) Oposición: Se permite impugnar el tratamiento de datos personales, incluyendo su uso para marketing directo.
- (E) Portabilidad: El sujeto de datos puede obtener una copia de los datos en formato electrónico y transferirlos a otra organización o servicio.
- (F) Revocación del consentimiento: Cuando la base legal sea el consentimiento, se puede solicitar su retiro en cualquier momento.
- (G) Información sobre consentimiento y consecuencias: El sujeto de datos tiene derecho a una orientación clara sobre la opción de no prestar su consentimiento y los posibles efectos de esta decisión.

Los sujetos de datos pueden ejercer estos derechos mediante comunicación escrita al correo electrónico **contato@fivevalidation.com**. FIVE Validation responderá dentro de un plazo de 15 días, que puede extenderse con justificación.

5. CÓMO FIVE VALIDATION RECOPILA DATOS PERSONALES

FIVE Validation puede recopilar datos personales a través de diversos medios:

- (A) Formularios: relleno de formularios en el sitio web de la empresa;
- (B) Socios: obtención de información de terceros como socios con los que colabora;

- (C) Servicios: obtención de datos de empleados de clientes relacionados con proyectos en curso o completados;
- (D) Contratos: información sobre los firmantes de contratos, como representantes legales y testigos;
- (E) Cookies: uso de cookies para mejorar la experiencia de navegación de los usuarios en su sitio web;
- (F) Eventos: recopilación de datos durante eventos en los que participa u organiza, con el objetivo de mantener contacto con los participantes interesados;
- (G) Reclutamiento: uso de software de terceros durante el proceso de reclutamiento para seleccionar candidatos, realizar entrevistas y contrataciones.

Siempre que sea posible, FIVE Validation utiliza información anonimizada y agregada para fines como pruebas de sistemas de TI, investigación, análisis de datos, creación de modelos de marketing y promoción, mejora de su software y servicios, y desarrollo de nuevas características y funcionalidades.

6. DATOS PERSONALES TRATADOS POR FIVE VALIDATION

FIVE Validation, en el ejercicio de sus actividades comerciales, puede manejar datos personales de personas que tengan o hayan tenido alguna relación con la organización, como clientes, socios comerciales, proveedores de servicios, empleados y asociados.

Los datos tratados incluyen información de contacto, identificación, datos profesionales y cookies utilizados para mejorar la experiencia del usuario en el sitio web.

Cuando actúa como procesador, la empresa se limita a tratar solo los datos necesarios para realizar el servicio, siendo responsabilidad del controlador la base legal y el consentimiento adecuado.

En todos los casos, la empresa se limita a tratar la mínima cantidad de datos personales necesarios para cada proceso.

7. CÓMO UTILIZAMOS SUS DATOS

Utilizamos los datos personales recopilados para garantizar que tenga una experiencia segura, eficiente y personalizada en nuestras interacciones. A continuación, le mostramos las principales formas de uso:

- Para Proporcionar Nuestros Servicios

Procesamos sus datos para crear y gestionar su cuenta, responder a solicitudes o brindar soporte relacionado con nuestros servicios.

- Para Mejorar la Experiencia del Usuario

Utilizamos información sobre cómo interactúa con nuestros servicios para mejorar funcionalidades, personalizar contenidos y desarrollar nuevas características.

- Para Comunicación

Enviamos actualizaciones importantes, como notificaciones sobre cambios en nuestros servicios, confirmaciones de transacciones o respuestas a sus solicitudes.

También utilizamos sus datos para enviar materiales promocionales o boletines informativos, pero solo con su consentimiento, el cual puede revocar en cualquier momento.

- Para Cumplir Obligaciones Legales

Utilizamos los datos para cumplir con regulaciones aplicables, prevenir fraudes, proteger nuestros derechos o responder a solicitudes de autoridades competentes.

- Para Análisis y Estadísticas

Anonimizamos y agregamos datos para analizar patrones de uso y obtener información sobre cómo se utilizan nuestros servicios, sin identificar a los individuos.

- Para Garantizar la Seguridad

Supervisamos el uso de nuestros servicios para identificar actividades sospechosas o no autorizadas y proteger sus datos y nuestra plataforma contra violaciones de seguridad.

8. CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS

- Medidas de Seguridad Tecnológica

Utilizamos protocolos avanzados de cifrado para proteger sus datos durante la transmisión y el almacenamiento, garantizando que las informaciones sensibles, como datos personales y financieros, se mantengan seguras.

- Controles de Acceso Restringido

Solo los empleados autorizados, que necesitan los datos para desempeñar sus funciones, tienen acceso a la información, y todos reciben capacitaciones periódicas sobre seguridad y privacidad.

- Monitoreo Continuo

Realizamos supervisión constante e implementamos sistemas de detección de amenazas para identificar y mitigar posibles riesgos de seguridad.

- Entornos Protegidos

Alojamos nuestras plataformas y datos en servidores ubicados en centros de datos que cumplen con estándares internacionales de seguridad, como la norma ISO 27001.

- Pruebas y Actualizaciones Regulares

Realizamos auditorías periódicas y pruebas de seguridad (incluidas pruebas de penetración) para garantizar que nuestros sistemas estén actualizados frente a las amenazas más recientes.

- Respaldo y Recuperación

Mantenemos sistemas de respaldo robustos para proteger sus datos contra pérdidas o corrupción, asegurando que puedan ser restaurados en caso de incidentes.

Aunque adoptamos las mejores prácticas de seguridad, es importante destacar que ningún sistema es 100% inmune a ataques. Por eso, supervisamos continuamente nuestros sistemas y actualizamos nuestras prácticas para minimizar cualquier riesgo al máximo.

9. PAPEL DE FIVE VALIDATION COMO CONTROLADOR Y/O PROCESADOR DE DATOS PERSONALES

Dependiendo de la relación jurídica establecida, la organización puede actuar como Controlador o Procesador de datos, según lo definido en este documento y en cumplimiento con la GDPR.

Cuando la empresa sea responsable de determinar los fines, medios y decisiones relacionadas con el tratamiento de datos, FIVE Validation será considerado el Controlador. Un ejemplo es el tratamiento de información personal de sus empleados.

Por otro lado, en los casos en que el tratamiento de datos se realice en nombre de un Controlador, la organización asumirá el papel de Procesador, como ocurre al procesar datos de empleados de clientes durante la prestación de servicios. Además, los proveedores, consultores y socios pueden actuar como Procesadores al realizar operaciones de tratamiento en nombre de la empresa para sus clientes.

Independientemente del papel desempeñado en sus actividades, la organización reafirma su compromiso con las buenas prácticas de gobernanza de datos, considerando la naturaleza, el alcance, los objetivos, los riesgos y los beneficios involucrados en el tratamiento de la información del sujeto de datos.

10. BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La organización está autorizada para tratar datos personales en diversas situaciones, como: consentimiento del sujeto de datos; cumplimiento de obligaciones legales o reglamentarias; ejecución de contratos o actividades relacionadas; protección de la vida o integridad física de las personas; defensa de intereses legítimos, propios o de terceros, siempre que se preserven los derechos fundamentales del sujeto de datos; y protección del crédito, según lo previsto en la legislación aplicable. Además, la empresa implementa medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad de los datos personales contra accesos no autorizados. En casos de transferencias internacionales, cumple con las leyes locales y toma medidas para proteger los derechos del sujeto de datos.

El intercambio de información puede ocurrir en colaboración con investigaciones de fraudes, según lo soliciten las autoridades competentes y en cumplimiento con la legislación vigente.

Los datos se conservan durante el período necesario para la prestación de servicios, el cumplimiento de requisitos legales y los objetivos comerciales legítimos. Una vez concluidos estos propósitos, la información se descarta si no hay una base legal para su retención.

La seguridad de la información es una prioridad, con políticas y soluciones técnicas implementadas para protegerla. Los modelos de contratos han sido revisados, incorporando cláusulas específicas de confidencialidad y protección de datos, y los proveedores son evaluados por la seguridad que ofrecen en el manejo de información personal.

11. POR CUÁNTO TIEMPO RETENDREMOS SUS DATOS

Retenemos su dirección de correo electrónico corporativo para fines de comunicación y envío de mensajes de marketing mientras mantenga su autorización. Sus datos serán eliminados tan pronto como revoque su autorización o cuando el correo electrónico proporcionado se vuelva inválido, lo que ocurra primero.

Puede revocar su autorización en cualquier momento haciendo clic en el enlace de cancelación de suscripción disponible en el pie de página de nuestros mensajes de marketing o accediendo a la página de *Newsletter* en nuestro sitio web. Después de la revocación, sus datos serán eliminados de nuestros sistemas de manera segura, salvo que exista una obligación legal para su retención.

Para fines legales o regulatorios, sus datos podrán ser almacenados por períodos adicionales, según lo exija la legislación aplicable.

12. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

FIVE Validation se reserva el derecho de modificar este documento en cualquier momento, a su exclusivo criterio o debido a actualizaciones normativas.

Las disposiciones de este documento entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en el sitio web de la empresa.

13. DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS (DPD)

La figura del responsable de Protección de Datos, también conocida como *Data Protection Officer (DPO)*, es la persona designada por el responsable del tratamiento para actuar como un canal de comunicación entre el Responsable del Tratamiento, los titulares de los datos y las agencias de protección de datos.

Puede contactar a nuestro responsable de protección de datos en **dpo@fivevalidation.com** para cuestiones relacionadas con el tratamiento de datos personales.

14. ELIMINACIÓN DE DATOS PERSONALES DE CANDIDATOS A PUESTOS DE TRABAJO

Si un candidato que haya postulado a una oportunidad de trabajo en FIVE Validation no es contratado y desea la eliminación de sus datos personales de nuestros registros, podrá solicitar su eliminación enviando un correo electrónico a **recrutamento@fivevalidation.com**. Tras la solicitud, los datos serán eliminados de forma segura, respetando los plazos legales aplicables.

15. CÓMO CONTÁCTARNOS

Gracias por leer la Política de Privacidad de FIVE Validation.

Para cualquier pregunta sobre este documento o cómo se procesan los datos personales por parte de la organización, puede contactarnos en **contato@fivevalidation.com**.